

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2024
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)	
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :1
Nom, prénom : Laouar Amine		N° candidat : 02443818818
Épreuve ponctuelle ☒	Contrôle en cours de formation ☐	Date : 23/04/2025
Organisation support de la réalisation professionnelle AlCorp est une société en pleine croissance, souhaite structurer son service informatique. Le besoin est de mettre en place une solution de gestion des tickets, de l'inventaire matériel et des utilisateurs internes. Une solution libre comme GLPI est retenue.		
Intitulé de la réalisation professionnelle Installation et configuration d'un serveur GLPI pour la gestion des incidents et de l'inventaire		
Période de réalisation : 01/03/2025 au 24/04/2025 Lieu : ECORIS, Annecy Modalité : ☒ Seul(e) ☐ En équipe		
Compétences travaillées ☒ Concevoir une solution d'infrastructure réseau ☒ Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau ☒ Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : 1 serveur Debian 12 Base de données MariaDB Logiciels : Apache2, PHP8.2, GLPI Résultats attendus : Accès à l'interface web de GLPI , ,Inventaire de machines avec l'agent FusionInventory		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Ressources documentaires : Documentation officielle GLPI Tutoriels GLPI + FusionInventory Schéma réseau de l'infrastructure interne Ressources matérielles : 1 VM Debian 12 avec 4 Go RAM et 40 Go SSD +2 PC client Windows pour tests utilisateurs Ressources logicielles : Debian 12 + GLPI 10.0.X + Apache2, PHP, MariaDB + FusionInventory Agent		
Modalités d'accès aux productions et à leur documentation Accès aux documentations : acorp.info Accès Panel Web : IP : 192.168.10.35 Utilisateurs : admin Mot de passe : Toto123		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Installation :

Installation des paquets Apache2, PHP8.2, MariaDB et dépendances

Configuration de la base de données glpi avec utilisateur dédié

Téléchargement et déploiement de GLPI dans /var/www/html/glpi

Configuration du vhost Apache et sécurisation des accès

Configuration GLPI :

- **Paramétrage de la base de données et de l'administrateur GLPI**
- **Création de profils utilisateurs : technicien, administrateur, demandeur**
- **Activation du service de ticketing et création de catégories**
- **Inventaire :**
- **Déploiement de l'agent FusionInventory sur le client Windows**
- **Association automatique à GLPI**
- **Visualisation de la machine et de ses composants dans l'inventaire**

Conclusion :

La mise en place de GLPI couplé à FusionInventory a permis d'effectuer un inventaire des actifs et de mettre à disposition un outil de HelpDesk pour les utilisateurs. Il permet également de déployer une configuration sur les postes clients inventoriés.

