BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Laouar Amine	**N° candidat : 02149051896**
Centre de formation : Ecoris	**Option : X SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : alcorp.info	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
DHCP	**15/09/2023**	**X**	**X**		**X**		
DNS	**21/02/2024**		**X**	**X**	**X**		**X**
PF Sense	**08/06/2024**	**X**		**X**	**X**		**X**
Glpi	**02/10/2024**	**x**	**X**		**X**	**X**	
Serveur Web Apache	**15/10/2024**		**X**	**X**			
TrueNas	**05/12/2024**		**X**		**X**	**X**	**X**
Free PBX	**25/01/2025**		**X**	**X**	**X**	**X**	
AD DS	**10/02/2025**	**X**	**X**		**X**		**X**
Zabbix	**03/02/2025**		**X**		**X**		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Changement des adresses IP de tout les sites.	**05/02/2024**	**x**	**x**	**x**	**x**		**x**
Mise en place d'un NAS SYNOLOGIE sur Site	**06/02/2024**		**x**		**x**		
Déploiement d'un switch Cisco : projet VLAN.	**12/02/2024**			**x**		**x**	
Changement de platines en production	**28/03/2024**		**x**		**x**	**x**	**x**
Serveur ESXi : Virtualisation des serveurs.	**06/04/2024**		**x**				
Mise en place d'un serveur GLPI : Gestion des incidents et inventaire IT.	**15/05/2024**	**x**	**x**		**x**	**x**	**x**
Changement de postes : Assistance matérielle et logicielle.	**02/07/2024**	**x**	**x**		**x**	**x**	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Configuration et mise en place d'un VPN IpSec	**20/10/2024**	**X**		**x**	**x**		
Migration de l'AD sur Intune	**23/11/2024**			**x**	**x**		**x**
Mise en place d'un hyperviseur PRTG	**05/12/2024**	**X**	**x**	**x**		**x**	
Deplacement de la baie au second etage	**10/12/2024**	**X**		**x**			**x**
Installation d'un serveur Active Directory (AD)	**20/01/2025**		**x**		**x**	**X**	
Participation à la sensibilisation aux risques externes	**02/03/2025**	**X**	**x**				**x**