

12/03/2025

Installation et configuration de GLPI



Amine Laouar
ECORIS

TABLE DES MATIERES

Introduction	2
Prérequis logiciels	2
Prérequis matériels (minimum recommandé)	2
Mise a jour des paquet de debian 12	3
Installation du socle LAMP	3
Mise en place d'une base de données pour GLPI	3
Création de la base de données pour GLPI	5
Téléchargement de GLPI	5
Configuration des emplacements des dossiers et fichier	6
Configuration du service web	7
Sécurisation des requetes externe via cookie	7
Création d'un VirtualHost pour GLPI sur le serveur Apache	8
Configuration de GLPI via l'interface web.....	9

INTRODUCTION

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution open-source permettant la gestion des ressources IT, du helpdesk et de l'inventaire d'un parc informatique.

Cette procédure explique les étapes essentielles pour installer et configurer GLPI sur un serveur.

PREREQUIS LOGICIELS

Système d'exploitation : Linux (Ubuntu, Debian, CentOS) ou Windows

Serveur Web : Apache ou Nginx

Base de données : MySQL ou MariaDB

PHP : Version 7.4 ou supérieure avec les extensions requises

Dans cette procédure nous allons utiliser comme système d'exploitation Debian , Apache pour le serveur web et MariaDb pour la base de données

PREREQUIS MATERIELS (MINIMUM RECOMMANDE)

Processeur : 2 cœurs

RAM : 2 Go (4 Go recommandé)

Stockage : 10 Go minimum (dépend du volume des données)

MISE A JOUR DES PAQUET DE DEBIAN 12

Dans un premier temps, nous allons mettre a jour les paquets de notre serveur

Ouvrez un Terminal et saisissez cette commande :

```
$ apt update && apt upgrade -y
```

INSTALLATION DU SOCLE LAMP

On va ensuite **installer les applications nécessaires** pour transformer notre serveur en **LAMP** qui va pouvoir nous permettre d'installer **Apache2, MariaDB et PHP**

```
apt install apache2 php mariadb-server -y
```

Dans un second temps, nous allons installer les dépendances les plus utiles à GLPI

```
root@debian:/home/debian# apt install php-{mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmlrpc,zip,bz2,imap} -y
```

MISE EN PLACE D'UNE BASE DE DONNEES POUR GLPI

Nous allons dès maintenant configurer l'accès a **MariaDB** tout en la sécurisant

```
mysql_secure_installation
```

Sélectionnez un mot de passe pour **l'utilisateur** de la Base de données

```
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.
```

```
Change the root password? [Y/n] y
```

```
New password:
```

```
Re-enter new password:
```

```
Password updated successfully!
```

```
Reloading privilege tables..
```

```
... Success!
```

Ainsi terminer la configuration en saisissant « **Y** » afin de passer chaque étape

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone to log into MariaDB without having to have a user account created for them. This is intended only for testing, and to make the installation go a bit smoother. You should remove them before moving into a production environment.

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!
```

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

```
Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!
```

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.

```
Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!
```

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.

```
Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!
```

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!

Nous allons dès maintenant nous **connecter** a la base de données via un **compte root**

```
mysql -u root -p
```

CREATION DE LA BASE DE DONNEES POUR GLPI

Passons à la **création de la base de données**, sur cet exemple, la base de données se nommera « **db_glpi** », via cette commande nous allons aussi créer un utilisateur « **adm_glpi** » via le mot de passe « **Toto123** », cet utilisateur aura bien donc tous les droits accordés

Veillez bien à ce que vous modifiez les informations tels que bon vous semble

```
CREATE DATABASE db_glpi; GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO adm_glpi@localhost IDENTIFIED BY "Toto123"; FLUSH PRIVILEGES; EXIT
```

TÉLÉCHARGEMENT DE GLPI

Dans un autre temps, nous allons **télécharger GLPI**

Dans mon cas, le dossier sera placé dans le répertoire « /tmp »

```
root@debian:/home/debian# cd /tmp
root@debian:/tmp#
```

Télécharger ensuite l'archive de GLPI :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.
```

Pour **décompresser** l'archive glpi-10.0.17.tgz et placer son contenu dans le répertoire /var/www/html, utilisez la commande:

```
tar -xvzf glpi-10.0.17.tgz -C /var/www/html
```

Nous allons ensuite attribuer **l'ensemble des fichiers de GLPI** à l'utilisateur des services web (www-data) :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Cette étape est facultative ainsi elle fait tout de même parti des **recommandation principales** de l'installation par GLPI , je vous conseille de la réaliser

Nous allons ainsi structurer les fichiers de GLPI en séparant une partie des fichiers de GLPI afin de sécuriser le tout un minimum.

Créez un dossier nommé « glpi » dans /etc :

```
mkdir /etc/glpi
```

Créez un fichier nommé « local_define.php »

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

Saisissez la partie suivante

```
GNU nano 7.2
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Une fois les modifications apportées dans **nano**, suivez ces étapes pour enregistrer et quitter l'éditeur :

Quitter l'éditeur : Appuyez sur Ctrl + X.

Confirmer l'enregistrement : Tapez O (ou Y si votre système est en anglais).

Valider le nom du fichier : Appuyez sur Entrée.

Pour **déplacer** le dossier config de /var/www/html/glpi vers /etc/glpi , **saisissez** la commande suivante :

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
```

Nous allons ensuite attribuer **l'ensemble du répertoire /etc/glpi** et son contenu à l'utilisateur www-data

```
chown -R www-data /etc/glpi/
```

Déplacer **le dossier « files »** de glpi dans /var/lib/glpi

```
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
```

Pour **préparer** le dossier des logs de GLPI et attribuer les permissions nécessaires à www-data, exécutez les commandes suivantes :

```
root@debian:/tmp# sudo mkdir /var/log/glpi
sudo chown www-data:www-data /var/log/glpi
```

GLPI doit maintenant savoir où trouver ses fichiers de configuration. Pour cela, nous allons créer un fichier downstream.php dans /var/www/html/glpi/inc et lui indiquer le chemin vers /etc/glpi.

Ouvrez l'éditeur nano :

```
sudo nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
```

Ajoutez le contenu suivant :

```
GNU nano 7.2
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

CONFIGURATION DU SERVICE WEB

SECURISATION DES REQUETES EXTERNE VIA COOKIE

Nous devons maintenant **modifier le fichier php.ini** pour configurer PHP correctement pour GLPI.

Ouvrez le fichier avec nano :

```
sudo nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Recherchez la ligne :

Utilisez **Ctrl + W** pour ouvrir la fonction de recherche, puis tapez :

```
session.cookie_httponly =
```

Ajouter « **on** » après le signe =

Cette étape permettra de **refuser l'accès a un cookie** venant d'un langage de script externe, ce qui sécurise d'un cote le système contre l'injection de requête

Pour terminer la configuration, nous allons créer un **VirtualHost** pour GLPI sur le serveur Apache. Cela permettra d'héberger plusieurs sites web sur la même machine.

Crée un fichier nommé « glpi.conf » dans le dossier d'apache2

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Insérer le contenu suivant :

```
GNU nano 7.2
<VirtualHost *:80>
# ServerName vm-glpi
ServerAlias 127.0.0.1
DocumentRoot /var/www/html
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
<Directory /var/www/html/glpi>
Require all granted
RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>r
```

Activer le module apache afin de permettre la redirection d'URL

```
a2enmod rewrite
```

Désactivez la config par défaut d'Apache avec la commande suivante :

Et enfin, **activez** le fichier de configuration web spécialement créé précédemment pour glpi :

```
a2ensite glpi.conf
```

Redémarrer le service **apache** afin d'apporter toutes les modifications

```
systemctl restart apache2
```

CONFIGURATION DE GLPI VIA L'INTERFACE WEB

Accéder à l'interface web via l'URL suivant :

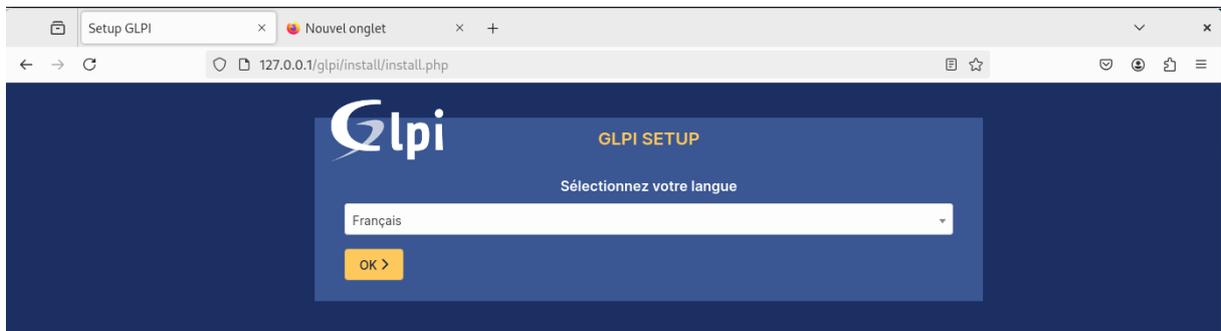
http://ip_ou_nom_de_votre_machine_glpi/glpi

Saisissez bien le même IP de votre serveur dans l'URL

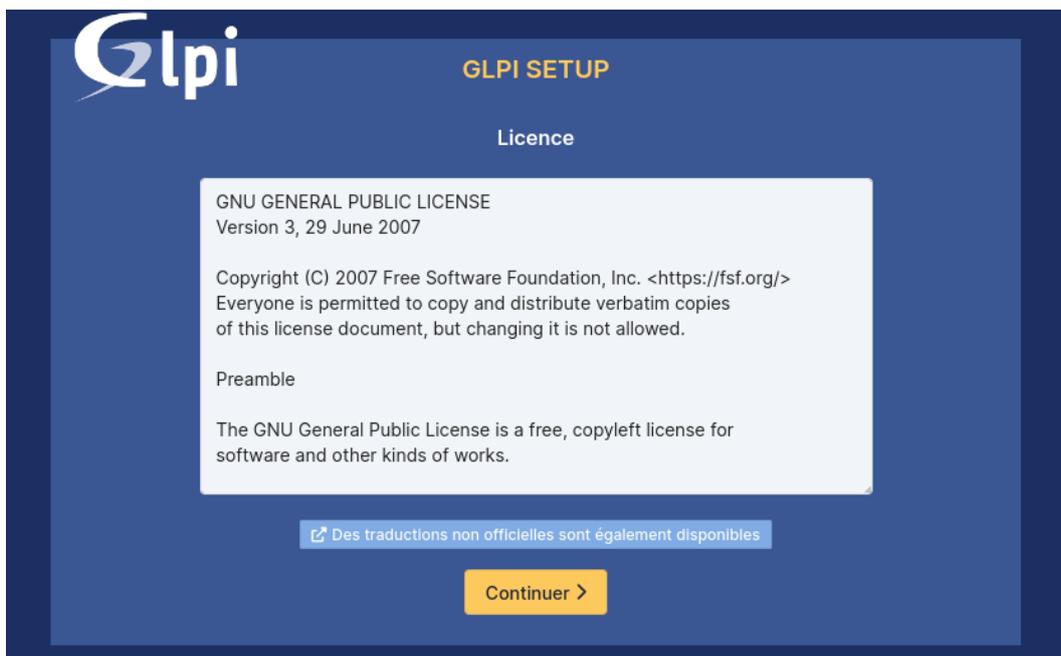
http://127.0.0.1/glpi

Ainsi vous voilà sur la page de configuration de GLPI

Sélectionnez la langue « Français »



Acceptez les conditions d'utilisation pour poursuivre.



Cliquez sur le bouton **Installer** pour lancer le setup.



Une serie de test va donc se lancer , veuillez bien a ce qu'il est aucune erreur

Requis	Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis	Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité	Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité	Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>'/var/www/html/glpi/public'</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
Sécurité	Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓
Suggéré	Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Suggéré	exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré	ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré	openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré	Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.</i>	✓
Suggéré	Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré	Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré	Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

[Continuer >](#)

Saisissez les informations sur la base de données destinées a GLPI

Comme serveur SQL , indiquez localhost et comme nom d'utilisateurs celui qu'on a crée au depart suivi de son mot de passe



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

adm_glpi

Mot de passe SQL

●●●●●●●●

Continuer >

Sélectionnez bien la base de données **db_glpi**



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

db_glpi

Continuer >

Cliquer sur **Continuer**



Choisissez d'envoyer les **statiques d'usages** et cliquer sur **Continuer**

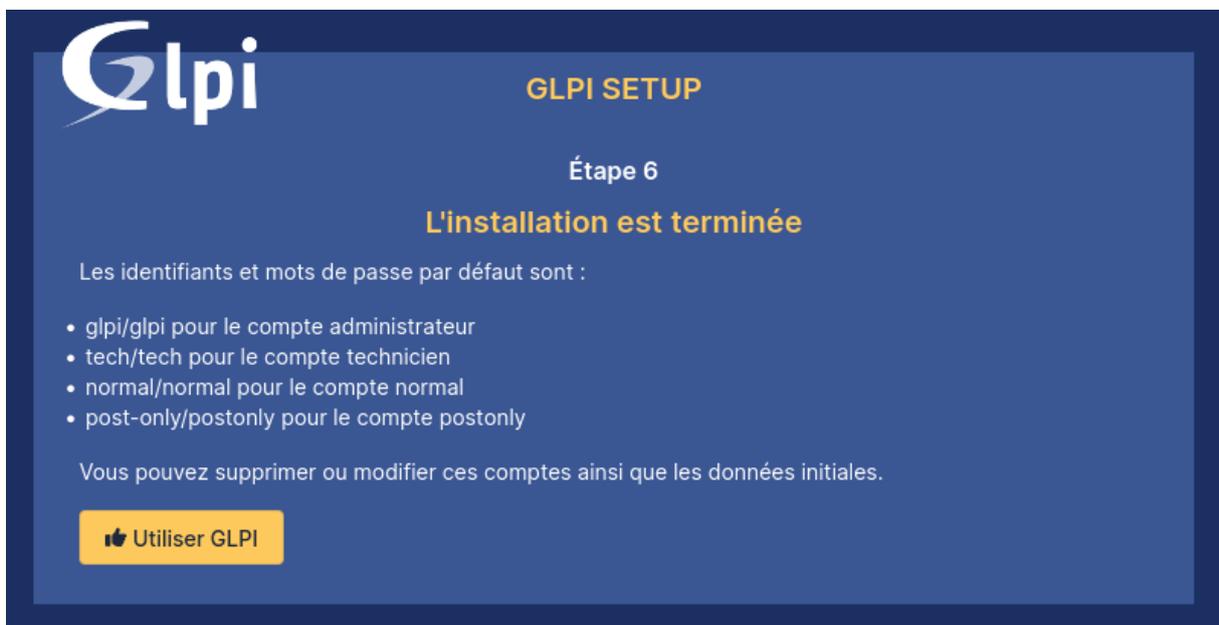


Cliquer sur **Continuer**



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in yellow. Below this, 'Étape 5' is centered. The main heading is 'Une dernière chose avant de démarrer' in yellow. The text below explains that users can get help for integration, bug fixes, or pre-configured dictionaries. It mentions the GLPI-Service at <https://services.glpi-network.com> and notes that it is a commercial service with level 3 support. A yellow button labeled 'Continuer >' is at the bottom left.

Veillez à ce que les **identifiants et mot de passe** par défaut soit **notées**, ils permettront de se connecter à l'interface web de GLPI



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in yellow. Below this, 'Étape 6' is centered. The main heading is 'L'installation est terminée' in yellow. The text below states that default credentials and passwords are provided. A list of credentials follows: glpi/glpi for administrator, tech/tech for technician, normal/normal for normal user, and post-only/postonly for postonly user. It also notes that these accounts and initial data can be deleted or modified. A yellow button labeled 'Utiliser GLPI' with a thumbs-up icon is at the bottom left.



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

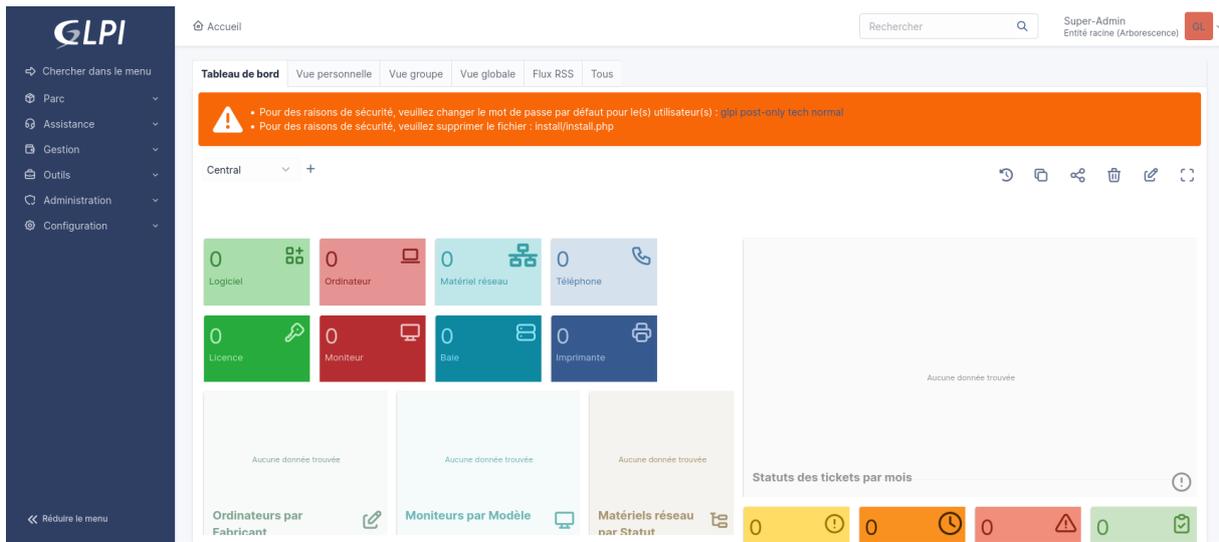
Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

Connectez-vous via vos **identifiants**

Vous voilà connecter à l'interface web de GLPI



Cependant un message d'avertissement vous informe qu'il faut supprimer le fichier d'installation `install.php` et changer le mot de passe de chaque utilisateur

Pour **supprimer le fichier `install.php`**, la commande est la suivante :

```
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Pour pouvoir changer le mot de passe de l'un des utilisateurs, il suffit simplement de cliquer sur l'un des noms , cela vous guidera vers la page de paramètre de l'un des comptes et vous pourriez changer ainsi le mot de passe

Voilà le GLPI est prêt à être utilisé